



Erg Bieruń Sp. z o.o.  
ul. Chemików 163  
43-150 Bieruń  
tel. (32) 887185274  
e-mail: [biuro@ergbierun.pl](mailto:biuro@ergbierun.pl)  
[www.ergbierun.pl](http://www.ergbierun.pl)

## Warunki dostaw i składowania towarów:

### 1) Przyjęcie towaru.

Podczas odbioru towaru przejrzyj wszystkie palety. Sprawdź czy nie mają śladów uszkodzeń powstałych podczas transportu takich jak:

- a) Zawilgocenie palety lub towaru.
- b) Uszkodzenia powstałe podczas transportu lub przemieszczania towaru.

Jeżeli spotkałeś się z nieprawidłowościami niezwłocznie powiadom pracownika Erg Bieruń Sp. z o. o. i dobrze udokumentuj zdarzenie:

- a) Zrób zdjęcia.
- b) Sporządź notatkę z danymi kierowcy i jego podpisem.
- c) Spisz numery auta.
- d) Uwzględnij wszystko podpisując dokumenty przewozowe. Jest to bardzo istotny punkt. Jeżeli podpiszesz, że towar był w dobrym stanie niemożliwe będzie uzyskanie rekompensaty.

### 2) Stan towaru

Wszystkie produkty Erg Bieruń Sp. z o. o. zostały wyprodukowane z zachowaniem najwyższych standardów i dokładamy wszelkich starań by dotarły one do naszych klientów w nienaruszonym stanie. Gwarantujemy, że wszystkie produkty będą działały bez zarzutu, w normalnych warunkach. Jeżeli doznały one nieznacznych, powierzchniowych uszkodzeń podczas transportu, to w większości przypadków, nie wpłynie to negatywnie na ich zdolność do użycia. Uszkodzeniu uległo tylko zewnętrzne opakowanie. Poniżej przykładowe zdjęcie.



### 3) Ogólne warunki składowania towarów

Zalecenia postępowania:

- a) Obsługuj jedną paletę na raz.
- b) Stosuj odpowiedni wózek do obsługi palet.
- c) Zalecany udźwig wózka widłowego – 2 tony
- d) Należy używać długich widel z wąskim końcem podczas obsługi palet, aby zminimalizować szkody.

- e) Zaleca się użycie ręcznego wózka widłowego, podczas rozładunku palet z ciężarówki.

**Uwaga!**

- a) Folie mogą zostać uszkodzone w wyniku niewłaściwej obsługi.  
b) Upewnij się, że wszystkie ostre krawędzie oraz wystające elementy sprzętu magazynowego, w czasie przemieszczania siatki podczas magazynowania, są wyeliminowane.

**Wymagania dotyczące magazynowania:**

- a) Przechowuj rolki folii w oryginalnym opakowaniu do momentu ich wykorzystania.  
b) Przechowuj rolki folii pod dachem, w zamkniętej strukturze oraz unikaj bezpośredniej ekspozycji na światło słoneczne i wilgoć.  
c) Piętrowanie palet jest dopuszczalne z użyciem właściwego sprzętu przeładunkowego.  
d) Zaleca się wykorzystanie starszych rolek jako pierwszych.

